



MILENIUM<sup>®</sup>  
GRUPO HOTELERO MEXICANO



Conoce Nuestro Programa  
y los Nuevos Estándares  
**de Limpieza e Higiene**

#SiMeCuido

#NosCuidamosTodos

# Nuestro Compromiso Contigo

En **Milenium Grupo Hotelero Mexicano** nuestra prioridad es la salud y seguridad de nuestros huéspedes, anfitriones y socios comerciales, es por eso que en todos nuestros hoteles hemos implementado medidas de limpieza y desinfección esenciales a detalle para garantizar tu tranquilidad durante tu estancia.

El mundo ha cambiado y nosotros también. Mejoramos nuestros estándares de limpieza y sanitización para ofrecerte espacios libres de COVID-19.

Revisa qué hacemos en cada área en la que tienes contacto durante tu estancia y siéntete seguro de hospedarte con nosotros.

# LLEGADA AL HOTEL

**¡Estamos esperándote!**

Cuando llegues a uno de nuestros hoteles, estaremos encantados de recibirte con las medidas apropiadas para hacer de tu estancia y la de otros huéspedes la más segura posible.





- **Toma de Temperatura al Huésped**

Este es el primer filtro para resguardar la salud de nuestros huéspedes y anfitriones.



- **Distanciamiento Social**

Promovemos el distanciamiento social de 2 metros (6 ft.) entre personas.



- **Desinfección del Front-desk entre cada Huésped**

Sanitizamos a detalle antes y después de recibirte, cuidamos tu llegada.



- **Encuesta sobre Síntomas**

Nos preocupamos por tu salud, implementamos una encuesta por tu tranquilidad y seguridad.



- **Acrílico en Recepción**

Esto ayuda a evitar el contacto directo entre tú y el recepcionista, brindándote confianza.

# NUESTROS SERVICIOS

Nuestros servicios están alineados a los protocolos de limpieza e higiene de “LIBRE COVID-19” para ofrecerte seguridad cuando hagas uso de ellos.





- **Transportación Segura y Limpia**

Sanitizamos las superficies interiores del vehículo y ofrecemos servicio hasta para 4 huéspedes.



- **Centro de Negocios**

Nueva distribución de equipos de cómputo para la sana distancia.



- **Botones**

Manejo de equipaje enfocado en la seguridad y limpieza.



- **Estacionamiento**

Ofrecemos amplios espacios donde puedes estacionar tu auto o también podrás disponer de nuestro servicio de Valet Parking a solicitud, procurando la desinfección de las llaves de tu auto.

# ÁREAS COMUNES

Todas nuestras áreas están en proceso de desinfección constante, utilizamos productos de alta calidad y eficacia para combatir el virus, contamos también con dispensadores de gel antibacterial con alto contenido de alcohol.





- **Estaciones con Gel Antibacterial en todas las áreas**

Cuentan con un alto contenido de alcohol.



- **Sanitización de Puntos de Contacto Frecuente cada hora**

Se incluyen manijas, botones de elevador, superficies, descansa brazos, etc.



- **Siéntete Seguro en la Alberca y el Gimnasio**

Nuevos lineamientos de limpieza y distanciamiento para el uso de estas áreas.



- **Higiene en Baños**

Mejoramos y detallamos nuestros estándares de limpieza y desinfección.



# MANEJO DE PROVEEDORES

Queremos que tú estés bien, nos aseguramos que todos nuestros proveedores certificados cumplan con los estándares de calidad y procedimientos de higiene y seguridad.





- **Toma de Temperatura al Proveedor**

Este es el primer filtro para resguardar la salud de nuestros huéspedes y anfitriones.



- **Encuesta sobre Síntomas**

Nos preocupamos por ti, implementamos una encuesta por tu tranquilidad y seguridad a todos nuestros proveedores.



- **Desinfección de Artículos**

Nos aseguramos de sanitizar todos los artículos entregados por los proveedores.

# NUESTRAS HABITACIONES

Descansa seguro. Contamos con productos de limpieza especializados para habitaciones y desinfección de puntos de contacto frecuentes y equipos como teléfono, control remoto de TV, perillas, etc.





## 10 Puntos de Contacto Frecuente

1. Interruptores Electrónicos
2. Manijas
3. Superficies del Baño
4. Termostato del Aire Acondicionado
5. Teléfono, Control Remoto y Reloj
6. Cama y "Bedding"
7. Amenidades del Baño
8. Mesa, Sillas, Escritorio y Burós
9. Closet y Caja de Seguridad
10. Alimentos y Bebidas en el Cuarto



- **Sello de Garantía “Habitación Desinfectada”**

Garantizamos un ambiente 100% sanitizado para tu mayor confort y comodidad.



- **Limpieza de la Habitación a solicitud**

La limpieza diaria de la habitación será opcional y a tu solicitud.



- **Uso de Desechables**

Para una mayor higiene se sustituirá el uso de tazas de cerámica por desechable térmico.



- **Comestibles Protegidos y Sellados**

Para tu protección contamos con productos de servi-bar con sello de seguridad y productos secos vitafilados.



- **Room Service**

Escanea el código QR, ve el menú, ordena y listo. Tú decides donde recibir tu orden: en la puerta o dentro de tu habitación.

## RESTAURANTES Y BARES

Todos nuestros restaurantes y bares cuentan con el **Distintivo H** otorgado por la **SECTUR** al cumplir con altos lineamientos de limpieza e higiene. Nuestras cocinas cuentan con equipos de lavado y desinfección de loza, cristalería y plaque para ofrecerte la mayor higiene.





- **Espacio 100% Desinfectado Antes y Después de tu Visita**

Sanitización de mesas y sillas constantemente.



- **Para Llevar**

Impulsamos el servicio de nuestros restaurantes para llevar con el fin de apoyar la iniciativa [#QuédateEnCasa](#).



- **Código QR para Menús**

Para tu mayor seguridad, digitalizamos nuestros menús para que accedas a ellos desde tu celular, escanea, revisa el menú, ordena y ¡listo!



- **Ahora Menos es Más**

Ajustamos la capacidad máxima en nuestros restaurantes al 50% por la seguridad de nuestros comensales.

# SALONES Y EVENTOS

Buscando tu seguridad y el éxito de tu evento o reunión, se implementaron nuevos estándares de distanciamiento social y desinfección, para que no te tengas que preocupar por esto y garantizando que tu evento sea todo un éxito.







- **Nueva Distribución del Salón**

Cuidando de tu salud, hemos implementado nuevo mapa de distribución de mesas para guardar distancia.



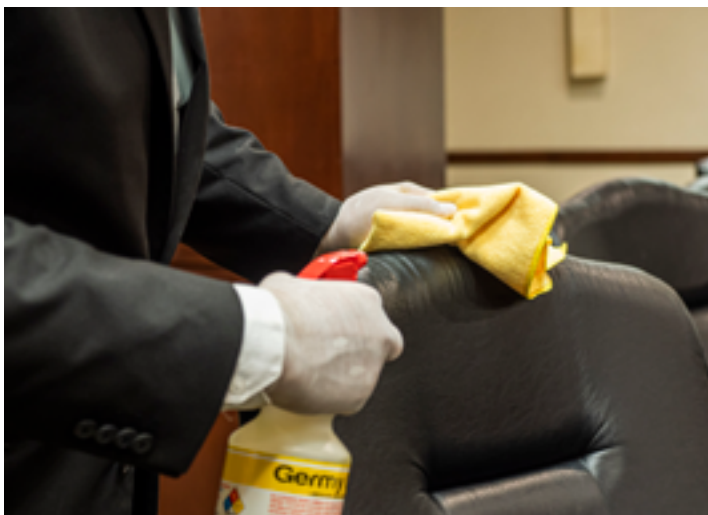
- **Desinfección de Loza y Cristalería**

Para tu tranquilidad, contamos con equipos de lavado y desinfección de nuestra loza y cristalería.



- **Nueva Modalidad Coffee-break**

Contamos con productos previamente empaquetados para que cada quien pueda tomar el producto a consumir.



- **Limpio Antes y Después de tu Reunión**

Para tu tranquilidad todos nuestros espacios y mobiliario se limpian y desinfectan constantemente.

# NUESTROS ANFITRIONES

Monitoreamos permanente del estado de salud de nuestros anfitriones. Nos aseguramos que el uso de cofia, guantes y cubrebocas sea obligatorio e indispensable para ama de llave, meseros y cocineros. Implementamos filtros de desinfección al ingresar y salir de las instalaciones del hotel.





- **Toma de Temperatura a los Anfitriones**

Cuidamos de ti y también de nuestros anfitriones.



- **Desinfección Diaria de Uniformes**

Nuestros anfitriones dejan sus uniformes en el hotel para su lavado y desinfección.



- **Protocolos Libre COVID-19**

Contamos con capacitación de un tercero especializado para la implementación de estrictos protocolos de manejo de productos de limpieza e higiene.



- **Comité de Inspección y Vigilancia**

Para asegurar la implementación de estos estándares.

# ¡Siéntete Seguro y Hospédate con Nosotros!



## Hoteles en Monterrey

Para MS MILENIUM o Crowne Plaza Monterrey contacta a:

Natalia García - Directora de Ventas  
natalia.garcia@hotelesmilenium.com - Whatsapp: +52 1 81 8225 5836

Para Holiday Inn Monterrey Parque Fundidora contacta a:

José Maldonado - Director de Ventas  
jose.maldonado@hotelesmilenium.com - Whatsapp: +52 1 81 8087 0767

Para iStay Monterrey Histórico o Travohotel contacta a:

Daniela Gamboa - Directora de Ventas  
daniela.gamboa@hotelesmilenium.com - Whatsapp: +52 1 81 8087 0740

Para Holiday Inn Express Monterrey Tecnológico o Holiday Inn Express Monterrey Galerías San Jerónimo contacta a:

Alejandro Lizardi - Director de Ventas  
alan.lizardi@hotelesmilenium.com - Whatsapp: +52 1 81 8087 0733

# Hoteles en Torreón

Para Crowne Plaza Torreón o Holiday Inn Express Torreón contacta a:

Jessica Rodríguez - Directora de Ventas  
jessica.rodriguez@hotelesmilenium.com - Whatsapp: +52 1 871 736 9200

# Hotel en Tijuana

Para Holiday Inn Tijuana Zona Río contacta a:

Verónica García - Directora de Ventas  
veronica.garcia@tijzr.com - Whatsapp: +52 1 664 151 2015

# Hoteles en Bajío

Para Smart iStay Silao, Holiday Inn Express Silao Aeropuerto Bajío o  
Holiday Inn Express Guanajuato contacta a:

Pablo Olmos - Director de Ventas  
pablo.olmos@hotelesmilenium.com - Whatsapp: +52 1 473 740 1215

# Hotel en Cd. Juárez

Para iStay Ciudad Juárez contacta a:

Daniela Solis - Directora de Ventas  
daniela.solis@hotelesmilenium.com - Whatsapp: +52 1 656 651 0839

# Hotel en Cd. Victoria

Para iStay Ciudad Victoria contacta a:

Lesly Paz - Directora de Ventas  
lesly.paz@hotelesmilenium.com - Whatsapp: +52 1 834 309 8031

# Hotel en McAllen, Tx

Para Wyndham Garden McAllen at La Plaza Mall contacta a:

Noe Gomez - Gerente General y Director de Ventas  
ngomez@wyndhamgardenmcallen.com - Whatsapp: +52 956-249-6565

# INFORMACIÓN DE PRODUCTOS DE HIGIENE Y SU MANEJO

- **Ama de Llaves / Áreas Públicas**

**Limpieza y desinfección de Superficies, equipos, pisos, mesas, teléfonos, mobiliario, baños, etc:** el producto que utilizamos es formulado a base de sales cuaternarias de amonio para combatir el COVID-19, el producto cuenta con certificaciones avaladas por la SSA.

**Limpieza de Pisos, paredes, tinas de baño, regaderas, baños, etc:** el producto que utilizamos es detergente líquido altamente alcalino, formulado con aditivos especiales que le proporcionan gran penetración lo que lo hace un producto desengrasante certificado por la Secretaría de Salud.

**Limpieza y desinfección de todo tipo de cristales:** el producto que utilizamos es certificado por la Secretaría de Salud.

**Neutralizador de aromas, desinfectante y eficaz en la eliminación de microorganismos en área de baños y otras áreas:** el producto que utilizamos es formulado a base de silicón efectivo contra la eliminación de malos olores y microorganismos certificado por la SSA.

Los productos que utilizamos en nuestros hoteles son Productos Biodegradables para contribuir al planeta. Para más información puedes consultar:

<https://betaprocesos.com.mx/empresa-de-limpieza/>



MILENIUM<sup>®</sup>  
GRUPO HOTELERO MEXICANO

Para más información:

T. 81 8380 2200

[www.hotelesmilenium.com/covid-19](http://www.hotelesmilenium.com/covid-19)

Síguenos en:

   [hotelesmilenium](https://www.facebook.com/hotelesmilenium)