



Estimados Amigos:

Durante más de treinta años Milenium Grupo Hotelero Mexicano nos hemos esforzado por ser el Anfitrión por Excelencia, conscientes de esta nueva realidad aseguramos que estamos cuidando a todos nuestros Anfitriones mejor que nunca, reafirmando así el compromiso de cuidar a nuestros Clientes y Huéspedes.

Es por eso que en respuesta al reciente desarrollo de la pandemia de COVID-19, de manera constante seguimos los últimos consejos y recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y autoridades relevantes, con el objetivo de conocer los requisitos específicos para cada país y, así, asegurar que las acciones que tomamos sean integrales y adecuadas.

Para obtener información actualizada y más detalles, consulte la OMS

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Milenium Plan de Prevención, Higiene y Sanitización:

Hemos reforzado los protocolos de nuestros programas de limpieza, agregando procesos de prevención, ampliando las zonas de desinfección y sanitización de acuerdo a las circunstancias actuales.

Reforzamos el entrenamiento en procesos de Desinfección y Sanitización, capacitamos a todos nuestros Anfitriones en el uso de equipo de protección personal como cubre bocas, guantes, caretas y cofias, lavado de manos, identificación de los lineamientos de la sana distancia, establecimos nuevos lineamientos para incrementar la frecuencia de limpieza de áreas.

Para tranquilidad nuestra, de nuestros huéspedes y clientes hemos implementado los siguientes protocolos:

Bienvenido a nuestros Hoteles:

- Encontrarás a tu llegada tapetes desinfectantes para asegurarte un espacio de convivencia sano.

Check in & Check out:

- Instalamos en cada estación de recepción, acrílicos que permiten una sana interacción entre los huéspedes y nuestros anfitriones.
- Superficies, plumas, terminales bancarias y llaves son sanitizadas antes y después de cada interacción.
- Toma de temperatura y breve encuesta relacionada con su sintomatología a todos nuestros huéspedes, con previa autorización.
- Mantenemos Check out express disponible para tu mayor tranquilidad.





MILENIUM
GRUPO HOTELERO MEXICANO

Habitaciones

- Mantenemos un alto compromiso con los procesos de limpieza estándar de cada una de nuestras marcas que incluye blancos, mobiliario, equipo, muros y pisos.
- Sanitización con atención especial a las superficies de mayor contacto como: interruptores eléctricos, control de TV, secadora de cabello, caja de seguridad, perillas, jaladeras, control del aire acondicionado, teléfono, manijas en grifos y regadera.

Alimentos y bebidas

- Apoyados en nuestra certificación de Manejo Higiénico de los Alimentos otorgada por la SECTUR (Distintivo H), mantenemos un alto nivel de higiene en nuestros restaurantes y salones de eventos, donde hemos establecido los lineamientos de sana distancia y sanitización de espacios.
- Hemos modificado nuestros montajes en servicio de alimentos y bebidas, productos empacados y servidos de manera individual para ofrecerte mayor tranquilidad y confianza.
- Podrás disfrutar de toda la variedad de nuestros buffets en la comodidad de tu mesa, la oferta completa estará disponible mientras nuestro personal lleva el buffet a tu mesa.

Áreas Comunes

- Mayor frecuencia de limpieza y desinfección en todas las áreas públicas, lobby, recepción, elevadores, pasillos, alberca y gimnasio cumplirá con los lineamientos de sana distancia modificando la distribución de los equipos disponibles.
- Estaciones de gel sanitizante en todos los espacios públicos.

Reservas individuales:

- Derivado de esta contingencia te apoyamos y somos flexibles, si necesitas modificar o posponer tu reservación lo haremos con gusto sin que incurra cargo alguno, toma en cuenta que cualquier modificación a las reservas existentes estará sujeta a disponibilidad y a cualquier diferencia de tarifa.
- Se recomienda a los huéspedes que reservaron a través de agentes de viajes en línea o profesionales de viajes de terceros que se comuniquen con su proveedor de reservas para obtener información sobre sus términos y condiciones.





Grupos de placer, grupos empresariales, reuniones y eventos:

- Agradecemos de antemano tu preferencia y confianza para realizar su importante evento con nosotros, si necesitas hacer algún cambio de fecha el equipo de asesores de ventas de nuestros hoteles trabajarán directamente contigo para ayudarte a resolver satisfactoriamente.
- Si tu reservación la realizaste a través de agentes de viajes o algún profesional de organización de eventos te recomendamos comunicarte con tu proveedor para obtener información sobre sus términos y condiciones.

Programas de Lealtad

Sabemos que muchos de nuestros socios de los programas comerciales que ofrecemos en los hoteles de Milenium Grupo Hotelero Mexicano están pensando en cómo disfrutar este año de los beneficios gratuitos que han ganado, sin embargo tu seguridad y la de tu familia es lo más importante, por ello nos comprometemos a apoyarte siendo flexibles en la extensión de vigencia de los diferentes programas y ofreciendo más beneficios adicionales, consulta con nosotros.

Gracias por la confianza que tienes en nosotros y esperamos darte la bienvenida pronto en **Milenium Grupo Hotelero Mexicano**.

Si deseas más información estaremos encantados de apoyarte en los siguientes medios:

Reservaciones individuales o grupales:

atencionclientes@hotelesmilenium.com

Whatsapp: [\(81\) 8277-0555](tel:8182770555)

Eventos:

eventos@hotelesmilenium.com

Whatsapp: [\(81\) 8087-0803](tel:8180870803)

Programas comerciales y de lealtad:

marlen.salazar@hotelesmilenium.com

Whatsapp: [\(81\) 2860-0495](tel:8128600495)

Para más información consulta:

<https://www.hotelesmilenium.com/>

